

Com 58 anos de atuação, é a principal referência hospitalar da Zona Leste de São Paulo, atendendo ao Sistema Único de Saúde, convênios e particulares. Tem por volta de 700 leitos para atendimento, sendo 111 deles para Unidade Terapia Intensiva (UTI). Trabalham no Hospital, 4 mil colaboradores e cerca de mil Médicos.

O Projeto de Digitalização foi realizado pela Área de Arquivo Central com o objetivo de **transformar as informações** geradas em **papel**, em imagens digitais, num **ambiente virtual, confiável, acessível e seguro**, garantindo autenticidade. Foi necessário muita pesquisa de mercado para a escolha do formato e ferramenta.

Necessidade: Otimizar toda arquitetura da organização documental.

Principais Resultados:

- ✓ Liberação de espaços importantes para outras finalidades. A digitalização abriu espaços nos arquivos para melhor acomodação dos colaboradores, possibilitando manter o distanciamento social, tão necessário neste momento (Pandemia Covid-19, 2020).
- ✓ Economias diretas e indiretas, inclusive, com impacto ambiental positivo, como reutilização de pastas após higienização, venda de papéis à empresas de reciclagem, verba investida de maneira mais adequada no Arquivo Central.
- ✓ Documentos digitalizados com acesso disponível online. Plataforma tecnológica que nos atendeu plenamente por possuir certificações que garantissem a legitimidade dos documentos e a autenticação, transformando-os em documento legais.

“Mais de 1 milhão de documentos digitalizados/mês, com assinatura digital certificada. Eliminação das entraves da gestão documental”.

Doraci Maria Afonso Castro

**Gestão e Logística de Arquivos,
Hospital Santa Marcelina.**

CASE DE SUCESSO

Segundo o Hospital, o Projeto também permitiu:

-  Agilizar e aperfeiçoar os processos internos e externos.
-  Reduzir gastos com Burocracia e cópias.
-  Eliminar extravio de informações.
-  Reduzir eventuais prejuízos decorrentes de deterioração.
-  Eliminar o tempo gasto com os deslocamentos físicos.
-  Assegurar a Instituição e ao paciente integridade nas informações.
-  Longevidade ao documento, no processo tecnológico de alto nível.
-  Compartilhar simultaneamente informações com vários usuários.
-  Praticidade, localização imediata, com alta resolução na visualização.
-  Mapear indicadores dos acessos hospitalares.
-  Decisões imediatas, com impacto efetivo na rotina diária.
-  Dar um valor legal ao documento, com respaldo jurídico.

Trabalhar com a Intolabs:

“Trabalhar com a Intolabs nos trouxe um grande crescimento, pois desde o início, quando apresentados os cronogramas, sabíamos que estávamos negociando com empresa séria e compromissada. Pudemos somar sempre: nossas necessidades x as entregas. Foi muito bom...problemas sempre contornados com respeito e verdade...”. Doraci Castro.

Dados coletados em Agosto/2020.